

Conditions générales de ventes CRAZY MAGIC FLIGHT

1 Objet

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société CRAZY MAGIC FLIGHT au capital de 1 000 Euros dont le siège social est 33 Allée du Néflier, 77410 Annet sur Marne, immatriculée au registre du commerce de Meaux sous le numéro 809 906 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le site Internet de " CRAZY MAGIC FLIGHT" dénommée ci-après " l'acheteur ".

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CRAZY MAGIC FLIGHT et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de CRAZY MAGIC FLIGHT, que l'acheteur soit professionnel ou particulier.

La vente et l'utilisation des services de CRAZY MAGIC FLIGHT sont soumises aux présentes conditions générales. Le simple fait, d'effectuer une commande vaut consentement définitif et irrévocable des présentes conditions générales. Ces conditions sont contractées par l'acheteur. Lorsque le billet est transmis à quelqu'un d'autre comme cadeau, nous considérons dès lors que le possesseur du billet (le bénéficiaire) accepte nos conditions de vente. En acceptant les présentes conditions générales de vente, l'Acheteur garantit être majeur et disposer de la pleine capacité juridique pour passer commande sur le site.

CRAZY MAGIC FLIGHT se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et à son entière discrétion, les présentes conditions générales. Les conditions générales en vigueur sont celles qui sont présentes sur notre site internet au moment du paiement de la commande, complétée par les annexes 1 – Réglementation des vols à Sensation, Annexe 2 – Conditions générales de Vol – Annexe 3- Conditions générales de Vente (Extrait) – Annexe 4- Décharge de responsabilités et droit à l'image.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par CRAZY MAGIC FLIGHT.

2 Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services sont ceux qui figurent dans le site de CRAZY MAGIC FLIGHT.

Les vols de CRAZY MAGIC FLIGHT sont réalisés dans le cadre légal de l'Arrêté ministériel du 24 juillet 1991, modifié le 8 février 2012 relatif à l'utilisation des aéronefs civils en aviation générale, et tout particulièrement à son chapitre VIII : Vols à Sensation, et conformément au Manuel d'Exploitation CMF, l'opérateur aérien pour ces vols.

Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Le contenu des vols à sensation est susceptible d'être modifié en fonction de la météorologie ou de toute autre contrainte d'exploitation.

3 Description de produits et images

Les documents associés aux prestations présentées sur le site Internet www.CRAZY MAGIC FLIGHT.com , tels que descriptifs, fiches d'informations, photographies, dessins ou autres types d'informations visuelles ou sonores, sont purement donnés à titre indicatif et ne peuvent engager CRAZY MAGIC FLIGHT. Les prestations proposées sont le plus possible conformes à la réalité. Le caractère erroné et/ou incomplet des informations publiées sur le site Internet www.CRAZY MAGIC FLIGHT.com ne saurait remettre en question ni les présentes conditions générales, ni la validité d'une commande passée sur le site Internet www.CRAZY MAGIC FLIGHT.com, par mail, par fax, par courrier ou par téléphone.

4 Commande

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

Lors d'une première commande, l'acheteur doit créer un compte par le biais d'un formulaire disponible dans la rubrique du site : « mon compte ». A cette fin, l'acheteur doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;

Il doit également choisir un mot de passe qui lui sera strictement personnel et qu'il devra saisir lors de chaque commande. L'acheteur s'engage à respecter le caractère confidentiel de son mot de passe. A défaut, il supportera les conséquences de la diffusion de cette information à des tiers sans recours possible contre CRAZY MAGIC FLIGHT.

Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis.

Valider sa commande après l'avoir vérifiée;

Effectuer le paiement dans les conditions prévues;

Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

CRAZY MAGIC FLIGHT communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

En conséquence, le fait de confirmer une commande par le processus du "double clic" mis en place dans le cadre de la loi instituée par la loi 2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales.

Il appartient à l'acheteur de s'assurer que ses coordonnées sont exactes et qu'elles permettent de recevoir la confirmation de la réservation. Dans l'hypothèse où cette confirmation n'est pas reçue, il incombe au acheteur de contacter CRAZY MAGIC FLIGHT dans les conditions prévues. Le acheteur ayant la possibilité de vérifier la parfaite exactitude des coordonnées saisies par ses soins lors de la validation de la commande, celui-ci assumera seul les conséquences de la non réception de la confirmation de la commande ou de la non réception ou de la perte des services commandés en cas d'erreur.

Le contrat n'est formé qu'après validation du paiement par le banquier. CRAZY MAGIC FLIGHT informera l'acheteur de l'annulation de la commande dès qu'il aura été informé par le banquier du refus de validation de paiement.

CRAZY MAGIC FLIGHT se réserve la possibilité de refuser la commande de tout acheteur qui aurait donné lieu précédemment à un incident de paiement.

Les commandes sont archivées pendant une durée de 10 ans et consultables à tout moment dans l'espace « mon compte ». Le acheteur est expressément informé que, sauf erreur manifeste dont il apporterait la preuve, les données conservées dans les bases de données de CRAZY MAGIC FLIGHT ont force probante quant aux commandes passées. Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

CRAZY MAGIC FLIGHT, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

5 Validité de la Commande

Une fois la commande payée, CRAZY MAGIC FLIGHT enverra à l'acheteur (ou bénéficiaire) une confirmation définitive de commande par e-mail. L'acheteur (ou bénéficiaire) doit imprimer et conserver cet e-mail, lequel ne sera pas délivré sous un autre support. Les commandes sont valides de 12 (douze) mois à compter de la date d'achat tel qu'indiqué sur chaque fiche produit et doivent être réalisés avant la date d'expiration figurant sur l'email Obligations de l'acheteur (ou bénéficiaire).

L'acheteur (ou le bénéficiaire) doit convenir avec CRAZY MAGIC FLIGHT d'une date de disponibilité et de réalisation de l'activité achetée, CRAZY MAGIC FLIGHT ne peut garantir à l'acheteur (ou au bénéficiaire) la réalisation de l'activité à la date de la commande.

Il appartient à l'acheteur (ou au bénéficiaire) de se renseigner, avant toute prise de commande, sur les éventuels événements locaux tels que carnivals, fêtes religieuses, fêtes nationales, jours fériés, etc. qui pourraient affecter le bon déroulement de la prestation. Aucune réclamation de ce fait ne pourra être adressée ultérieurement à CRAZY MAGIC FLIGHT.

6 Capacité

L'acheteur se déclare financièrement responsable de l'utilisation du site tant en son nom que pour le compte de tiers, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de sa part. Les renseignements communiqués par l'acheteur ou par l'intermédiaire d'un tiers utilisant ses données personnelles seront présumés exactes.

7 Conditions médicales :

Nous ne sommes pas qualifiés pour juger de votre bonne condition physique pour un vol, à vous de prendre conseil auprès de qui de droit, en général votre médecin traitant. Vous ne pouvez

pas voler si vous souffrez d'un problème médical sérieux ou si vous venez de subir une opération chirurgicale sans un certificat médical attestant de votre bonne santé. Nous sommes désolés de ne pas pouvoir embarquer les femmes enceintes ou toute personne sous influence de drogues ou d'alcool.

Il appartient à l'acheteur (ou au bénéficiaire) de se renseigner, avant toute prise de commande, sur la possibilité de la réalisation du vol au vu de sa condition physique, de sa morphologie, ou de son âge.

8 Tarifs

Les prix affichés sur le site sont indiqués en Euros et s'entendent TTC. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la commande. CRAZY MAGIC FLIGHT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans communication préalable.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu en France métropolitaine.

Remboursements: aucune demande de remboursement ne sera recevable si le vol doit être écourté à votre demande ou pour des questions physiques.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

9 Conditions et Modes de Paiement

Toute commande implique le paiement immédiat du montant total de la commande, toutes taxes comprises s'il y a lieu, frais de livraison compris.

Les modes de paiement sont ceux proposés sur le site Internet www.CRAZY MAGIC FLIGHT.com:

Par chèque bancaire,
Paiement sécurisé en ligne par carte bancaire,
Par virement bancaire.

Le paiement est réputé réalisé à la condition expresse de sa confirmation par l'établissement bancaire du débiteur.

Paiement par Chèque bancaire

Ce paiement n'est possible que pour les chèques bancaires en EUROS tirés sur une banque française. Le chèque bancaire devra être établi à l'ordre CRAZY MAGIC FLIGHT, et envoyé à l'adresse suivante : CRAZY MAGIC FLIGHT – 33 Allée du Néflier – 77 410 Annet sur Marne, accompagné d'une photocopie recto-verso de la Carte Nationale d'Identité du titulaire du compte bancaire. Le numéro de la commande donné sur le site Internet www.CRAZY MAGIC FLIGHT.com devra figurer au dos du chèque bancaire.

Paiement Sécurisé en Ligne par carte bancaire

Le paiement en ligne sur le site Internet www.CRAZY MAGIC FLIGHT.com est réalisé par l'intermédiaire de notre banque. Celle-ci garantit la sécurisation de vos données en utilisant le protocole SSL. Toutes les informations concernant votre Carte Bancaire sont hautement sécurisées par cryptage et ne peuvent faire l'objet d'interception par des tiers.

Paiement par virement bancaire

Le paiement devra être effectué par virement bancaire sur le compte bancaire de CRAZY MAGIC FLIGHT. Toutes les informations nécessaires, pour le virement bancaire, vous seront communiquées lors de la confirmation de votre commande (code banque, code guichet, numéro de compte, clé). La référence de votre virement devra contenir le numéro de commande donné sur le site Internet www.CRAZY MAGIC FLIGHT.com.

CRAZY MAGIC FLIGHT se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute gestion de commande et/ou toute livraison en cas de non-paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes bancaires et/ou organismes officiellement accrédités.

10 Météorologie

Les vols sont soumis aux conditions météorologiques nous ne garantissons aucun circuit ou parcours, date ou heure de réalisation du vol.

Si le vol est annulé à cause de mauvaises conditions météorologiques, l'acheteur (ou le bénéficiaire) pourra reporter son expérience. Le report de l'expérience est elle-même sujette aux conditions météorologiques.

Le pilote se réserve le droit de modifier la durée, le lieu de départ, l'heure de rendez-vous et tout ce qui concerne les conditions de vol s'il estime que ces modifications apporteront la sécurité absolue de nos passagers lors de la prestation.

Le pilote commandant de bord pourra également adapter son vol en fonction des personnes embarquées et de la situation de vol du moment.

11 Annulation par l'acheteur.

Lors de l'achat, l'acheteur est informé, selon les termes de l'article L 121-20 du code de la consommation, qu'il dispose d'un délai de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. Un remboursement est donc possible sur demande faite par e-mail ou par écrit dans les 7 jours à compter de la date d'achat de la commande, en mentionnant la référence de la commande.

Les remboursements sont toujours faits à la personne qui a acheté la prestation. Quand la commande a été achetée en utilisant une carte de débit ou crédit, le remboursement sera crédité à la même carte. Si la carte est arrivée à expiration, l'acheteur devra demander un remboursement par écrit, en indiquant les détails d'une nouvelle carte.

Toute annulation réalisée dans les 7 jours à compter de la date d'achat sera remboursée dans les 30 jours.

Il ne peut y avoir remboursement de toute prestation d'activité si annulation par le acheteur est faites 7 jours après la date d'achat.

12 Annulation par CRAZY MAGIC FLIGHT

Certaines activités peuvent avoir un temps d'attente dans leur réalisation, spécialement car certaines sont dépendantes des conditions climatiques. Il est également possible que certaines activités soient annulées dans des délais très courts à cause de problèmes mécaniques, maladies ou autre évènement inattendu et hors du contrôle du prestataire.

Si le vol est annulée, l'acheteur (ou bénéficiaire) doit simplement reporter son vol avec le prestataire dans la limite de validité du commande.

CRAZY MAGIC FLIGHT ne sera pas tenue responsable pour tous coûts, tels que déplacement ou hébergement ou tout autre dommage, direct ou indirect, pertes et/ou pertes d'opportunités, frais et autre charge que le acheteur (ou le bénéficiaire) pourrait encourir à la suite de l'annulation de l'expérience.

Le Pilote pourra refuser d'embarquer le passager, si l'un ou plusieurs des cas suivants s'est ou est susceptible de se produire :

- Le passager ne s'est pas conformé au droit applicable
- Le passager n'a pas observé les instructions et les réglementations concernant la sécurité ou la sûreté.
- Le passager a refusé de se soumettre aux contrôles de sûreté prévus.
- Le vol du passager pourrait mettre en danger la sécurité, la santé, le confort ou la commodité de l'équipage, notamment si le passager fait usage de l'intimidation, a un comportement ou utilise un langage agressif et insultant à l'égard du personnel au sol et /ou de l'équipage.
- L'état physique ou mental du passager, y compris un état causé par la consommation d'alcool ou la prise de drogues ou de médicaments, pourrait présenter un danger voire un risque pour lui-même, l'équipage ou les biens.
- Le passager a compromis la sécurité, le bon ordre et/ou la discipline avant le vol et l'opérateur a des raisons de penser qu'une telle conduite pourrait se reproduire ;

La responsabilité de CRAZY MAGIC FLIGHT ou de ses agents ne pourra être recherchée en aucune manière, notamment pour toute perte, dommage ou dépense, si le passager n'a pas respecté les conditions du présent article.

13 Non utilisation

En cas de non utilisation d'une commande d'un Vol acheté chez CRAZY MAGIC FLIGHT, date de validité expirée, perte, vol ou nullité, ni l'acheteur, ni le bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement.

14 Force majeure

En cas de force majeure, les obligations de la partie empêchée sont suspendues, ainsi notamment en cas de blocage des réseaux de télécommunications, grève, état d'urgence national ou local, feu, foudre, explosion, inondation, tempête, fait d'un tiers ; CRAZY MAGIC FLIGHT ne saurait être tenue pour responsable de tout incident dû aux incertitudes propres à l'Internet, lesquelles sont expressément assimilées par les parties à des cas de force majeure.

15 Informatique et liberté

En application de la Loi du 06 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et à l'article 43 de la loi du 30 septembre 1986 modifié, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription et votre commande puissent être traitées. Certaines informations sont obligatoires, à défaut toute commande sera impossible. Vous avez la possibilité d'accéder aux informations vous concernant afin de procéder à toute modification et/ou suppression (art. 38 et 39 de la loi Informatique et Libertés). Sauf avis contraire de votre part, CRAZY MAGIC FLIGHT aura la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations et éventuellement les transmettre à des tiers dans le cadre de l'accomplissement des présentes conditions générales. Le site Internet www.CRAZY MAGIC FLIGHT.com a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le **Numéro xxx** Protection des données personnelles.

16 Assurances

CRAZY MAGIC FLIGHT se réserve, la possibilité de demander la signature d'une décharge préalable à l'acheteur.

17 Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de CRAZY MAGIC FLIGHT sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de CRAZY MAGIC FLIGHT.

Tous les documents, informations textes, graphiques, images, photographies ou tout autre contenu visuel ou sonore, publiés sur le site Internet www.CRAZY MAGIC FLIGHT.com, font l'objet d'une protection au titre du droit d'auteur et du Code de la propriété intellectuelle. En conséquence, et conformément au Code de la Propriété Intellectuelle Français, seule l'utilisation pour un usage privatif est autorisée, sous réserve de dispositions légales ou réglementaires applicables plus restrictives. Toute autre utilisation est susceptible d'être qualifiée de contrefaçon et sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle devant les tribunaux français compétents, sauf autorisation expresse préalable écrite de CRAZY MAGIC FLIGHT. En conséquence, toute reproduction, altération ou modification de quelque élément que ce soit, publié sur le site Internet www.CRAZY MAGIC FLIGHT.com est interdite. Il en est de même des bases de données, listes de prestataires figurant sur le site Internet www.CRAZY MAGIC FLIGHT.com, dont le contenu est protégé par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 relative à la protection juridique des bases de données. CRAZY MAGIC FLIGHT est une marque déposée et toute copie des commandes CRAZY MAGIC FLIGHT est également expressément INTERDITE.

18 Plaintes

Si l'acheteur ou bénéficiaire a un problème ou une plainte à formuler sur le vol, CRAZY MAGIC FLIGHT l'invite à la formuler immédiatement afin de donner la possibilité de rectifier les choses si nécessaire. Dans tous les cas, l'acheteur a la possibilité de s'adresser au service de relation acheteur de CRAZY MAGIC FLIGHT par mail via la rubrique « nous contacter » du site.

19 Loi du contrat et juridiction

Tout litige sera de la compétence du tribunal de Meaux du siège social de la société CRAZY MAGIC FLIGHT. Toutefois, en cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la cessation du présent contrat, les parties conviennent d'une solution amiable préalablement à toute action.

La loi applicable aux présentes conditions générales est la loi française.

Sauf dispositions légales impératives contraires, tout litige qui pourrait naître concernant l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive des tribunaux dans le ressort desquels est établi le siège social de la société CRAZY MAGIC FLIGHT. CRAZY MAGIC FLIGHT se réserve le droit de poursuivre devant les tribunaux compétents dans le ressort desquels est établi son siège social, toute personne physique ou morale, acheteur ou bénéficiaire d'une commande CRAZY MAGIC FLIGHT, contrevenant aux présentes conditions générales de vente.

Conditions générales de vente et d'utilisation des COMMANDE CRAZY MAGIC FLIGHT établies au 30 Décembre 2015